



**POLITICA AZIENDALE PER LA  
QUALITA'**

**MSG**


Pagina: 1 / 4

**SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO**

Rev.00

<b>REV.</b>	<b>Punti oggetto della revisione</b>	<b>Data</b>
00	Prima emissione	20/07/2021

	<b>Funzione</b>	<b>Firma</b>	<b>Data</b>
<b>Redazione</b>	RSGI		
<b>Verifica</b>	Mauro Bertone		
<b>Autorizzazione</b>	Mauro Bertone		

	<b>POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'</b>	<b>MSG</b>
Pagina: 2 / 4	<b>SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO</b>	Rev.00

Il Sistema di Gestione per la Qualità, di Bertone Impianti Srl è basato sull'adozione dei seguenti principi della Qualità:

- **Focalizzazione sul cliente:** la gestione per la qualità si focalizza principalmente sul soddisfacimento dei requisiti del cliente e sull'impegno nel superare le relative aspettative;
- **Partecipazione attiva delle persone:** persone competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli nell'ambito di tutta l'organizzazione, sono essenziali per accrescere la capacità dell'organizzazione stessa di creare e fornire valore;
- **Approccio per processi:** si conseguono risultati costanti e prevedibili più efficacemente ed efficientemente quando le attività sono comprese e gestite come processi interrelati che agiscono come un sistema coerente;
- **Impegno al miglioramento:** il miglioramento è essenziale perché un'organizzazione mantenga gli attuali livelli prestazionali, reagisca ai cambiamenti inerenti le sue condizioni interne ed esterne e crei nuove opportunità; il miglioramento delle prestazioni complessive di qualità, dovrebbe essere un obiettivo permanente dell'organizzazione in coerenza con l'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità;
- **Decisioni basate su evidenze:** le decisioni basate sull'analisi e sulla valutazione dei dati e informazioni producono, con maggiore probabilità, i risultati desiderati;
- **Gestione delle relazioni:** per il successo durevole l'organizzazione gestisce le proprie relazioni direttamente con le parti interessate, quali i clienti e fornitori;
- **Analisi degli aspetti ambientali e di relativi impatti:** l'analisi è punto fondamentale per la verifica delle interazioni tra l'azienda e l'ambiente esterno e per la misura delle prestazioni aziendali mirate al miglioramento continuo
- **Garanzia di un ambiente di lavoro e di vita sicuro e salubre:** l'azienda si impegna a garantire ai propri Dipendenti un ambiente di lavoro strutturalmente idoneo alle lavorazioni svolte, in grado di garantire un elevato standard di benessere ergonomico e di mantenerne nel tempo le caratteristiche di sicurezza e salubrità attraverso regolari interventi di manutenzione e pulizia
- **Promozione della sicurezza e della salute:** l'azienda si propone di accrescere la cultura della sicurezza attraverso l'adozione di procedure di lavoro specificatamente orientate alla sicurezza ed un piano formativo che mantenga nel tempo una elevata conoscenza e consapevolezza rispetto ai rischi presenti in azienda e alle corrette modalità per prevenirne gli effetti negativi.
- **Impegno al rispetto delle prescrizioni legali:** il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte che riguardano gli aspetti ambientali e i pericoli e la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro è un dovere per ogni organizzazione.

L'adozione dei principi da parte dell'organizzazione si dovrà tradurre in una serie di benefici, in ritorni di natura monetaria, creazione di valore, aumento della stabilità e miglioramento delle prestazioni.

#### 5.1.1. Comunicare la politica per la qualità

La politica per la qualità, in considerazione dei principi sopra citati, è diffusa all'interno dell'azienda sia attraverso il sistema informatico aziendale, sia attraverso la bacheca destinata alle comunicazioni per i dipendenti.

E' inserita all'esterno tramite il sito [www.bertomeimpianti.icom](http://www.bertomeimpianti.icom)

	<b>POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'</b>	<b>MSG</b>
Pagina: 3 / 4	<b>SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO</b>	Rev.00

### 5.1.2. Politica per la qualità

L'impresa Bertone Impianti Srl ispira la sua politica per la qualità ai seguenti principi che vedono al primo posto la soddisfazione del Cliente attuata attraverso i seguenti criteri.

#### CONSIDERARE IL CLIENTE L'ARBITRO FINALE

- La politica aziendale é indirizzata a fornire servizi nel rispetto dell'impegno assunto contrattualmente.

#### CAPIRE IL MERCATO

- Comprendere il mercato ed i suoi orientamenti, identificando la dimensione delle varie opportunità di sviluppo dei servizi offerti.
- Definire quindi le priorità di intervento, mirate al conseguimento della massima competitività, della leadership tecnica e qualitativa e della crescita del "business".

#### PERSEGUIRE L'ECCELLENZA

- L'eccellenza nell'esecuzione delle varie attività aziendali é responsabilità di ciascun individuo all'interno dell'Organizzazione.
- Essa si articola attraverso:
  - La definizione delle esigenze dei propri Clienti
  - La misurazione verso le aspettative dei Clienti
  - La riduzione dei cicli temporali (tempi di risposta, tempi di soluzione dei problemi).
  - La partecipazione di tutte le persone al continuo miglioramento.
  - L'impegno alla riduzione tendente all'azzeramento, dei potenziali danni da lavoro intesi come infortuni e malattie professionali
  - La promozione della salute tra i propri Dipendenti e Collaboratori

#### TUTELARE L'AMBIENTE e LA SICUREZZA SUL LAVORO

- Promuovere la responsabilità dei propri addetti verso la protezione ambientale e la promozione della salute con programmi di formazione ed informazione.
- Monitorare la produzione dei rifiuti ed i consumi di risorse energetiche.
- Assicurare la propria collaborazione e cooperazione a tutti gli Enti, pubblici o privati, impegnati nelle attività di tutela dell'ambiente, di promozione della salute e della sicurezza sul lavoro e di prevenzione delle emergenze, fornendo un contributo adeguato al proprio ruolo nella collettività.

#### ASSICURARE L'EFFICIENZA E L'EFFICACIA DEI PROCESSI

- L'efficienza e l'efficacia dei processi operativi interni condizionano in maniera determinante la qualità dei servizi erogati ed il loro valore competitivo.
- I processi aziendali sono sviluppati secondo i seguenti requisiti:
  - Identificazione del ruolo ed obiettivi del processo
  - Identificazione del responsabile del processo, dei fornitori, dei clienti e definizione dei requisiti di input/output

- Assicurare la disponibilità di una adeguata documentazione per garantire la corretta esecuzione delle opere
- Assicurare che siano definite e rilevate le misurazioni di:
  - Efficacia (soddisfazione Clienti)
  - Efficienza (Rapporti Tempi/Costi)
  - Garantire il rispetto di tutti i livelli di servizio

Con l'intento di perseguire quanto enunciato in politica, la Bertone Impianti Srl si pone i seguenti obiettivi:

Garantire la corretta esecuzione del servizio
Produrre utili
Aumentare il numero di commesse pubbliche e private

Imperia, 22/10/2021